

**P**rograma de  
**PUNTOS BGR VISA**  
OBTÉN MÁS POR TUS CONSUMOS



# BGR VISA

Siempre te da más.

Bienvenido al Programa de Puntos BGR VISA, ahora obtendrás más por tus consumos.

Programa de  
**PUNTOS** BGR VISA  
OBTÉN MÁS POR TUS CONSUMOS



Descubre **AQUÍ** todo lo que puedes ganar.\*



**BGR**  
BANCO GENERAL RUMIHAQUI

[www.bgr.com.ec](http://www.bgr.com.ec)

# BGR VISA

Siempre te da más.

Programa de  
**PUNTOS** BGR VISA  
OBTÉN MÁS POR TUS CONSUMOS

BGR VISA te brinda un nuevo servicio en tu Tarjeta de Crédito: el Programa de Recompensas; que te permite acumular puntos por cada consumo que realices y canjearlos por el premio que desees. A continuación te presentamos una breve guía que te permitirá acceder a este beneficio.



  
**BGR**  
BANCO GENERAL RUMIHAHLI

[www.bgr.com.ec](http://www.bgr.com.ec)

# BGR VISA

Siempre te da más.

Programa de  
**PUNTOS BGR VISA**  
OBTÉN MÁS POR TUS CONSUMOS

Para acceder al Programa ingresa a [www.bgr.com.ec](http://www.bgr.com.ec), opción BGR VISA / selecciona PROGRAMA DE PUNTOS.

The screenshot shows the BGR website interface. At the top left is the BGR logo with three stars. Below it is a 'BGR NET' section with a login button and a 'BGR FONDO' section with contact information. The main navigation bar includes 'Inicio', 'Información Corporativa', 'BGR PERSONAS', and 'BGR EMPRESAS'. The central banner features the 'Programa de Puntos BGR VISA' logo and the text 'OBTÉN MÁS POR TUS CONSUMOS' and 'Descubre AQUÍ todo lo que puedes ganar...'. On the right side, there is a menu with options: 'BGR VISA' (circled), 'VISA NACIONAL', 'VISA CLASICA', 'VISA GOLD', 'VISA ALGO BGR VISA', 'PUNTOS BGR VISA', 'PROGRAMA DE PUNTOS' (circled), and 'CUPONES BGR VISA'. The bottom right corner shows social media icons.

**BGR**  
BANCO GENERAL RUMIHAQUI

Estás a un paso de descubrir los premios que puedes obtener con el Programa de Puntos BGR VISA. Si accedes por primera vez debes registrarte y seleccionar la opción “Registro nuevo usuario”.



# BGR VISA

Siempre te da más.

## Programa de PUNTOS BGR VISA

OBTÉN MÁS POR TUS CONSUMOS

Completa la siguiente información, que te permitirá acceder al Programa y descubrir los premios que puedes canjear por tus consumos.

Programa de PUNTOS BGR VISA OBTÉN MÁS POR TUS CONSUMOS

Registro Usuario Nuevo

Registra tus datos personales para disfrutar de nuestro

Número de C.I.

Número de Celular

Correo Electrónico

Correo Alternativo

Dirección de Correo Electrónico

Nombre y Apellido

Fecha de nacimiento del Programa de Puntos BGR VISA

Aceptar Registro



BGR  
BANCO GENERAL RUMIHAUI

Ingresa la cédula de identidad y la contraseña que registraste.

Programa de  
**PUNTOS BGR VISA** OBTÉN MÁS POR TUS CONSUMOS

www.bgr.com.ec/programa-de-puntos-bgr-visa

Cédula de identidad

Contraseña

Iniciar sesión

Ropa

Ahora puedes aprovechar los beneficios que el Programa de Puntos BGR VISA tiene para ti. Puedes también consultar el saldo de tus puntos acumulados y seleccionar el premio que deseas canjear por tus puntos.





Recuerda que acumulas un punto por cada dólar de consumo que realices y por cada dólar de avance en cajero automático y ventanilla acumulas medio punto.



La información de tus puntos estará siempre disponible y se actualizará los primeros días de cada mes. *¿Quieres canjear tus puntos por premios?* selecciona el premio que más te guste y que puedas canjear por tus puntos, completa el formulario y un ejecutivo se comunicará contigo para coordinar la entrega del premio.



## **PREGUNTAS FRECUENTES**

### *¿Qué es el Programa de Puntos BGR VISA?*

El Programa de Puntos BGR VISA te permite canjear premios por la acumulación de puntos en base a tus consumos con tu Tarjeta BGR VISA.

### *Recibí la invitación al Programa de Puntos BGR VISA; ¿Qué tengo que hacer para obtener mis premios?*

Es muy sencillo. Primero, tienes que acceder al sitio web del programa [www.bgr.com.ec](http://www.bgr.com.ec); opción BGR VISA y seleccionar PROGRAMA DE PUNTOS, elije los premios que te interesen y que puedan ser canjeados según la cantidad de puntos acumulados.



Una vez seleccionados tus premios, tienes que llenar y enviar el Formulario de Canje que podrás encontrar en el sitio web, en la sección del carrito de compras. Asegúrate de proporcionar toda la información que se requiere. Dentro de 2 días hábiles recibirás la llamada de un ejecutivo de Programa de Puntos BGR VISA quien te indicará el procedimiento para redimir tu premio. La confirmación electrónica de tus premios se enviará a la dirección de correo electrónico que se haya registrado en un inicio (Formulario de Canje).

### *¿Participan mis Tarjetas adicionales BGR VISA?*

Participan todas las Tarjetas. La principal y las adicionales también acumulan puntos para canjear



por el producto de tu elección, para consultar el saldo de puntos ingresa al Programa de Puntos BGR VISA.

*¿Puedo registrarme para canjear los premios y proporcionar mi información por teléfono?*

No, se debe seguir el procedimiento establecido de canje, iniciando desde el sitio web y posteriormente recibirás la llamada de un ejecutivo para continuar el proceso.

*¿Cuántos días tardarán en responder mi solicitud una vez enviado el Formulario de Canje?*

Una vez enviado el Formulario de Canje en línea, dentro de 2 días hábiles recibirás la llamada



de un ejecutivo del Programa de Puntos BGR VISA, quien te indicará los pasos para redimir tus premios.

*¿Con cuántos días de anticipación debo solicitar mis premios del Programa de Puntos BGR VISA?*

Para realizar el canje de premios del Programa de Puntos BGR VISA puedes realizarlo las 24 horas del día, los 365 días del año ingresando a [www.bgr.com.ec](http://www.bgr.com.ec) en la opción BGR VISA. Selecciona la opción PROGRAMA DE PUNTOS, posteriormente en 2 días hábiles de la fecha que hiciste la solicitud virtual, recibirás la llamada del ejecutivo para continuar el proceso.



*¿Qué premios puedo redimir del Programa de Puntos BGR VISA?*

La lista de premios se encuentra publicada en las distintas secciones del sitio web.

*¿Puedo solicitar varios premios a la vez?*

Claro que sí, en el sitio web puedes seleccionar todos los premios que desees, los cuales deben ser cubiertos por el saldo de puntos que dispones.

*¿Puedo realizar cambios en los premios una vez ya realizada la confirmación de redención?*

Los premios no pueden ser cambiados si la confirmación del mismo ya fue realizada en el



sitio web, el ejecutivo encargado únicamente se contacta para confirmar el lugar y método de entrega.

*¿Puedo transferir mis puntos y beneficios del programa a terceras personas?*

Sí, el cliente principal debe remitir una carta formal a BGR con sus datos personales y autorización de transferencia al nuevo beneficiario con sus respectivos datos personales.

Para información adicional del programa de puntos BGR VISA comunícate al teléfono 1700 PUNTOS (786 867)



# Estamos donde tú estás:

**BGR FONO**



1700 600 600

**BGR NET**



[www.bgr.com.ec](http://www.bgr.com.ec)

**BGR CELULAR**



SMS 2470

**CAJEROS**



AUTOMÁTICOS